



La promesse de service d'UniFirst

Vêtements de première qualité

Nous promettons de vous fournir des vêtements de première qualité fabriqués selon les normes rigides exigées par l'industrie des programmes d'uniforme et que chaque employé aura un uniforme ajusté à sa taille qui sera confortable et aura une allure soignée.

Nettoyage écologique

Nous promettons que vos vêtements seront nettoyés avec des détergents écologiques, qu'ils seront rincés à fond pour redonner de la fraîcheur au tissu, et qu'ils seront séchés et apprêtés avec soins pour obtenir l'allure professionnelle que vous recherchez.

Réparations proactives

Nous promettons d'inspecter vos vêtements pour nous assurer qu'il n'y ait pas d'accrocs, de défauts aux coutures, de boutons brisés, d'emblèmes brisés, etc., et ce, à chaque nettoyage. Tout défaut au vêtement sera réparé avant la prochaine livraison. De plus, par le biais de notre système d'étiquette de réparation, l'employé peut indiquer tout besoin de réparation ou de retouche. Nous les effectuerons avant que le vêtement soit retourné lors de la livraison de la semaine suivante.

Remplacements automatiques

L'usure normale et les nettoyages répétés limitent la durée de vie d'un vêtement. Nous promettons de remplacer automatiquement les vêtements visiblement usés, le tout avec une nouvelle étiquette d'identification et un nouvel emblème.

Livraisons ponctuelles

Nous promettons que vos uniformes seront livrés la même journée à approximativement la même heure chaque semaine. Si un jour férié ou une fête nationale tombe au même jour que votre livraison habituelle, vous serez avisé d'un arrangement de livraison spécial. Nous n'avons jamais manqué une livraison en circonstances normales et nous tenons à respecter cette tradition.

Facturation exacte

Nous promettons que la facture reçue listera les employés par nom et indiquera l'inventaire émis, le type de vêtements, la taille et les dépenses hebdomadaires. Elle identifiera spécifiquement tous les employés ajoutés ou retirés du programme et servira comme un contrôle de registres efficace.

Service à la clientèle hors pair

La priorité de votre représentant de route est de veiller à votre satisfaction. Si vous avez un besoin spécial ou un problème qui ne peut attendre, nous promettons que votre directeur de service ou votre représentant au service à la clientèle traitera votre appel et vous répondra dans les 24 heures.

Si nous ne remplissons pas nos promesses, vous ne payez pas.

Si vous nous avisez d'une lacune dans le service selon le processus de la garantie de performance, et que nous ne corrigeons pas la situation à votre entière satisfaction, le frais en question sera crédité à votre compte jusqu'à ce que nous réglions le problème. Nous faisons notre travail... ou vous ne payez pas. C'est aussi simple que ça. Et c'est une promesse.