UniFirst

La différence UniFirst

Professionnels

Produits

Services

Des uniformes et services qui rehaussent votre image d'entreprise.

Nos produits et services doivent évoluer au fur et à mesure que les besoins des clients changent. En tant qu'entreprise progressive, nous devons constamment adopter de nouvelles idées et de nouveaux systèmes pour améliorer la qualité de nos services.

— Aldo Croatti, fondateur d'UniFirst, 1917–2001

Des uniformes et services en tout temps

Chez UniFirst, nous comprenons l'importance des relations. Pour nous, vous êtes plus qu'un partenaire d'affaires; nous nous considérons comme l'extension de votre image de marque et d'entreprise. Votre image nous tient à cœur, c'est pourquoi nous offrons des produits et des services qui permettent à vos employés d'exceller et qui rehaussent votre image professionnelle de manière constante. Si vous n'êtes pas satisfait, nous n'avons pas fait notre travail. Et lorsque vous avez une belle image, les clients le remarquent.

Les fournisseurs d'uniformes ne sont pas tous créés égaux

Dans le domaine de l'uniforme, il y a une différence entre le service normal et le service UniFirst. Lorsque vient le temps de choisir un fournisseur d'uniformes, il est important de comprendre qu'ils ne sont pas tous créés égaux. La plupart d'entre-eux peuvent laver et livrer les vêtements de travail, mais seul UniFirst redéfinit l'expérience du service d'uniformes à l'aide de nos systèmes de service à la clientèle inégalés, de notre efficacité opérationnelle avancée et de notre engagement sans faille envers l'excellence.

Alors que certains fournisseurs promettent beaucoup et livrent peu, UniFirst atteint et maintient les plus hauts niveaux de service et de satisfaction. Alors, ne vous contentez pas d'un programme qui ne comble pas vos attentes. Confiez votre programme d'uniformes et votre image d'entreprise à UniFirst. Avec un succès éprouvé depuis plus de 80 ans, nous sommes le véritable chef de file de l'industrie, grâce à:

- Notre culture familiale et notre philosophie axée sur le client;
- La grande qualité de nos uniformes de travail et de nos produits auxiliaires;
- Le maintien d'un service adapté et en constante évolution;
- La maximisation de la satisfaction, du rapport qualité prix et des résultats pour nos clients.

Alors, écoutez attentivement ce que les autres fournisseurs vous promettent, puis voyez par vous-même comment les **professionnels**, les **produits** et les **services** d'UniFirst peuvent faire toute la différence pour votre image d'entreprise. Nous vous promettons une transition sans accrocs ou problèmes, et nous vous garantissons votre satisfaction.

GARANTIE ÉTOILE D'OR

Notre garantie

Chez UniFirst, nous avons une garantie très simple: si nous ne remplissons pas nos promesses, vous ne payez pas. Simplement dit, si vous nous avertissez d'un manque de service en suivant notre processus de garantie de performance et que nous ne pouvons pas le corriger à votre entière satisfaction, ces frais spécifiques seront crédités jusqu'à ce que le problème soit résolu. Si nous ne performons pas, vous ne payez pas. C'est aussi simple que ça.

Professionnels

NOUS VOUS OFFRONS UNE IMAGE PROFESSIONNELLE

Chez UniFirst, nous donnons à nos employés le pouvoir de résoudre les problèmes des clients afin de mieux satisfaire vos besoins, d'engendrer une culture familiale et de créer une atmosphère de satisfaction et de fierté pour nos employées. L'autonomie de nos employés amène une hausse du niveau du service à la clientèle et contribue au succès continuel de notre entreprise.

Valeurs fondamentales

Depuis ses débuts, UniFirst embauche uniquement des employés qui partagent nos valeurs fondatrices – des gens ayant à cœur les valeurs suivantes:

Importance du client

Respect des autres

Engagement envers la qualité

Aujourd'hui, plus de 14 000 employés amènent quotidiennement le meilleur d'eux-mêmes au travail et en font profiter nos clients.

Essentiels du service

Notre personnel, de manière individuelle et collective, s'engage à suivre nos « essentiels du service », qui se résument en 3 grandes idées:

1. Nous devons nous efforcer pour comprendre les besoins uniques de chaque client afin d'offrir un service qui dépasse leurs attentes.
2. Nous devons traiter rapidement tous les problèmes des clients et les résoudre immédiatement.
3. Nous sommes tous responsables de l'amélioration du service à la clientèle.

Stabilité des employés

Votre équipe sera servie par des employés ayant la moyenne d'ancienneté la plus élevée de l'industrie. Leur expérience signifie un engagement continuel envers vous.

Moyenne de l'ancienneté des employés:

- Représentant de route – 9 ans
- Membre du service – 15 ans
- 100 meilleurs gestionnaires – 20 ans

Plus de 14 000 employés amènent **le meilleur d'eux-mêmes au travail** quotidiennement afin d'en faire profiter nos clients.

Produits

ENSEMBLE, NOUS CHOISISSONS LES UNIFORMES ET SERVICES QUI RÉPONDENT LE MIEUX À VOS BESOINS

Que vous recherchiez des uniformes traditionnels, des tenues de bureaux, des vêtements d'image de marque, des vêtements de protection hautement spécialisés, des tenues décontractées ou encore des produits pour les planchers, l'étendue de notre gamme de produits est inégalée.

Marques

Styles novateurs, confort, port agréable et rapport qualité-prix sont les qualités qui ont propulsé la popularité des uniformes d'UniFirst au niveau national dans tous les types d'industries. En fabricant nos propres vêtements, nous nous assurons que vos uniformes s'ajustent parfaitement à votre travail. Nous offrons d'autres grandes marques comme Wrangler®, Dickies®, Nike®, Fashion Seal®, et Red Kap®. Alors, quels que soient vos besoins actuels ou futurs en terme d'uniformes et de produits auxiliaires, vous pouvez compter sur nous.

Sélection

Nous savons que vos besoins d'uniformes et de services d'entretien sont uniques. Aucun fournisseur de l'industrie ne dispose d'une expertise aussi vaste que celle d'UniFirst.

- Plus de 40 000 unités (SKU) en inventaire en tout temps;
- Plus de 300 000 SKU en total;
- Vêtements personnalisés spécifiquement pour votre image;
- Emblèmes, broderies et sérigraphie de haute résolution.

La capacité de notre large inventaire nous permet de faire l'installation initiale de votre compte et d'habiller les nouveaux employés tout au long de l'année plus rapidement que les autres fournisseurs. Cela constitue une partie de notre engagement inébranlable envers l'autonomisation de vos employés, l'amélioration de votre image d'entreprise et de la communication efficace de votre marque de commerce.

Qualité

Nous fabriquons nos vêtements exclusifs *Job-Fitted Work Clothes*® dans nos usines certifiées ISO 9001 afin de vous offrir un produit de qualité consistante. Les caractéristiques importantes de nos vêtements, comme les avantages, la conception et le tissu, sont choisies par nos clients.

Park Street by UniFirst · Armorex FR by UniFirst · Armorex COOL by UniFirst · SpotliteLX by UniFirst · SofTwill by UniFirst

Uni SCRAPER · Comfort First® · Great Impressions® 2.0 by UniFirst · Comfort Plus™

BREEZE WEAVE by UniFirst · UNIMOP® · UniWeave® Soft Comfort by UniFirst · UniWear® · UniSport® by UniFirst

Service

NOUS AVONS UN ENGAGEMENT ENVERS VOTRE ÉQUIPE ET VOTRE SATISFACTION COMPLÈTE.

Nous tenons à créer et maintenir des infrastructures de services locaux hors pair à toutes nos succursales. Nous investissons également dans les technologies et innovations de chaque facette de notre entreprise afin de répondre à vos besoins actuels et futurs. C'est cet accent sur les systèmes de service et la réactivité de notre équipe d'assistance qui nous distingue de nos compétiteurs.

Pour commencer

Notre engagement de service envers vous commence bien avant que la livraison ne soit effectuée.

- Notre analyse de besoin du client détermine l'uniforme et les produits complémentaires qui répondent le mieux à vos besoins;
- Nous faisons des recommandations rentables quantau maintien, à l'amélioration et à l'établissement d'une image de marque pour votre entreprise;
- Nous offrons des sessions d'essayage pour tous les employés afin que l'ajustement soit parfait;
- Nous révisions complètement les aspects de la gestion de votre programme avant de l'intégrer.

Équipe de service Triple-Pro

Contrairement aux autres fournisseurs, lorsque vous choisissez UniFirst, trois professionnels du service s'occupent de votre compte en tout temps. Ainsi, votre entreprise recevra le service constant et les produits de qualité qu'elle mérite, en plus de vous assurer des réponses rapides à toutes vos préoccupations.

Le représentant de route s'assure du bon fonctionnement de votre programme, de semaine en semaine;

Le directeur de service s'assure que vous recevez tout ce dont vous avez besoin, lorsque vous en avez besoin;

Le représentant du service à la clientèle est disponible pour vous offrir des solutions personnalisées.

Suivi des demandes des services en « circuit fermé »

Afin de garantir des solutions rapides pour toutes les demandes de services, nous utilisons un système électronique de suivis en temps réel, nommé Demande d'action corrective (DAC). Ce système automatisé de suivis et de solutions nous aide à nous assurer qu'aucun problème ne soit laissé pour compte.

- Enregistre tous les problèmes dans les 24 heures;
- Assigne clairement la responsabilité des actions à prendre;
- Maintien l'historique et les actions qui ont été prises;
- Ferme la demande d'action corrective lorsque la satisfaction est complète.

Cartes de bilan

Chez UniFirst, nous mesurons toujours votre niveau de satisfaction du service pour être certains que tout répond à vos attentes, c'est notre garantie.

- Des visites de courtoisie du directeur de service local;
- Des cartes de bilan sur notre performance (99% de satisfaction du service);
- Des questionnaires de satisfaction pour les employés.

99% des **clients** sont « satisfaits » ou « très satisfaits » de notre service.*

* Sondage des visites de courtoisie des clients d'UniFirst FY 2020

De plus, nous offrons les services suivants:

Livraisons ponctuelles et complètes

Nous garantissons que vos uniformes et vos produits d'entretien seront livrés à temps et selon l'horaire préétabli. Nous gardons des inventaires supplémentaires au centre de services local afin de nous assurer que tous vos employés aient leurs uniformes, soient capables d'effectuer leurs tâches et aient l'air professionnels. Afin d'éviter le manque d'articles, nous scannons et comptons vos vêtements:

1. Lors de la cueillette
2. Après le traitement et le triage
3. Lors du chargement du camion
4. Lors de votre livraison

Réparations automatiques

Notre système de réparations automatiques comprend une inspection des morceaux complète en 10 points chaque fois qu'ils sont traités, ce qui permet que les dommages soient raccommodés, si nécessaire, avant que vous ne le demandiez.

Remplacements automatiques

Notre système de changement sur demande (CAN) comprend le remplacement automatique des vêtements avant que leur allure ou leurs fonctionnalités ne soient affectées par l'usure.

Préparation rapide pour les nouveaux employés

Nous faisons la livraison des uniformes de taille standard pour les nouveaux employés en une semaine.

Échange de taille

Nous comprenons que les employés changent de taille avec le temps, alors nous pouvons changer les grandeurs, au besoin.

Factures faciles à comprendre

Nos factures sont conçues pour être faciles à lire et ne contiennent pas de frais « surprises ».

UniFirst

Services d'uniforme gérés

Le programme complet de location d'UniFirst va bien au-delà de la livraison des vêtements de travail, il prend soin de tous vos vêtements de travail, et ce, pour un montant hebdomadaire minimal par employé. Pour le prix d'un café par jour par employé, vous bénéficierez de:

- Essayage et ajustement initial;
- Inventaire à portée de main;
- Livraisons et cueillettes régulières;
- Lavage et entretien;
- Inspection qualité des vêtements;
- Réparations et remplacements automatiques;
- Finition et pressage professionnel;
- Changement de grandeur au besoin;
- Rapport de suivi des vêtements;
- Confirmation des commandes;
- Gestion complète du programme.

Programme de services d'entretien

Les programmes de services d'entretien d'UniFirst vous offrent des produits abordables pour les planchers, salles de bain et l'entretien ménager général qui rendront votre environnement de travail propre, attrayant et productif. Vous aurez toujours vos produits à portée de main, car nous offrons un service sur mesure selon votre utilisation, tel que:

- Livraison de tapis, vadrouilles, serviettes et chiffons fraîchement lavés;
- Cueillette des articles souillés pour lavage et contrôle qualité;
- Remplissage des distributeurs de savons, de désinfectants, d'assainisseur d'air et autres;
- Remplissage de l'inventaire de serviettes à main en papier, de papier hygiénique et autres;
- Inspection du fonctionnement des distributrices à savon;
- Recommandation de changement de quantité selon l'utilisation.

Joignez-vous à plus de 2 millions de personnes qui portent nos uniformes quotidiennement et découvrez vous-même la différence UniFirst.

fr.UniFirst.ca // 800.263.4324

UniFirst
UNIFORMES SERVICES SOLUTIONS

SL0021-FR (0321)