

Confidentialité

UniFirst s'engage à tout mettre en œuvre pour protéger les données personnelles ainsi qu'à offrir une expérience en ligne sécuritaire à tous nos cyberacheteurs. La présente politique de confidentialité s'applique à toutes les informations recueillies en ligne via le UniFirst.com, le UniFirst.ca, le site d'achat en ligne et les comptes nationaux du commerce électronique interentreprises, ce qui inclut la collection de données et leur utilisation par UniFirst. Veuillez lire en entier la politique de confidentialité en ligne d'UniFirst ci-dessous et communiquez avec nous au edisupport@UniFirst.com si vous avez des questions.

Notre engagement envers la confidentialité

Nous avons développé notre politique de confidentialité dans le même esprit que notre engagement à offrir une marchandise de qualité supérieure et un service intègre hors pair à nos clients. La présente est conçue pour vous aider à comprendre la façon dont nous collectons, utilisons et protégeons les informations personnelles fournies, en plus de vous aider à prendre une décision avisée lorsque vous utilisez notre site web ou nos produits et services. Cette déclaration sera continuellement ajustée lors de l'introduction de nouvelles technologies, pratiques d'affaires ou exigences du client.

Informations recueillies

Lorsque vous visitez UniFirst.com, UniFirst.ca, une boutique en ligne/un site de commerce électronique d'entreprise et/ou une boutique en ligne interentreprises nationale, vous pouvez nous fournir deux types d'informations : les informations personnelles que vous choisissez sciemment de divulguer et qui sont collectées à titre individuel ; et les informations relatives à l'utilisation du site web qui sont collectées de manière agrégée lorsque vous naviguez sur le site.

Nos serveurs web collectent seulement les domaines ou « adresses IP » des visiteurs. Ces données sont partagées uniquement avec nos filiales et nos sous-traitants qui soutiennent les efforts d'UniFirst et qui sont également tenus à la confidentialité.

Les informations concernant les noms de domaine ne sont généralement pas utilisées pour vous identifier personnellement. Elles sont cumulées afin de mesurer le nombre de visites, le temps moyen passé sur le site, les pages consultées, etc. À l'aide de ces renseignements, nous pouvons mesurer l'utilisation de notre site et en améliorer le contenu.

Informations personnelles

Si vous créez un compte pour faire des achats dans l'une des boutiques électroniques d'UniFirst, vous devrez fournir certaines informations personnelles afin de compléter la commande. Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles pour commander un produit, les informations que vous fournissez seront ajoutées à notre fichier client principal. Cela nous permet de traiter et d'exécuter votre commande. Par exemple, vous devrez peut-être fournir les informations suivantes :

- votre nom;
- votre adresse (pour la livraison);
- votre courriel (pour la confirmation de la commande);
- votre numéro de carte de crédit (si vous n'avez pas de compte recevable);
- vos numéros de téléphone au travail et à la maison (pour discuter des commandes au besoin);
- d'autres informations personnelles (par exemple, le nom de jeune fille de votre mère), pour que l'on puisse vous assigner un mot de passe.

Toutes vos informations personnelles seront protégées par un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Informations concernant les courriels

Si vous choisissez de correspondre avec nous par courriel, nous pouvons garder vos messages électroniques ainsi que nos réponses. Nous protégeons les communications électroniques au même titre que les informations communiquées par téléphone ou par la poste.

Informations concernant l'utilisation du site web

Comme d'autres sites web commerciaux, nous utilisons une technologie standard nommée témoins de connexion (voir l'explication plus bas « Qu'est-ce qu'un témoin de connexion? ») et les journaux des serveurs web pour mieux comprendre l'utilisation de notre site web. Les informations collectées à l'aide des témoins et des journaux peuvent inclure la date et l'heure des visites, les pages consultées, le temps passé sur le site web et les sites visités avant et après le nôtre. Ces informations sont recueillies et compilées et ne vous sont pas associées personnellement.

Utilisation de vos informations

Nous utilisons vos informations personnelles dans le but de gérer votre compte chez UniFirst, d'offrir le service à la clientèle et de proposer d'autres produits et services. À l'occasion, nous pouvons utiliser les informations recueillies pour vous aviser des changements importants apportés à notre site web, pour vous offrir et des offres et des produits que vous pourriez trouver intéressants. La liste utilisée pour ces envois est établie et gérée selon nos standards corporatifs traditionnels, conçus spécifiquement pour protéger les informations personnelles de nos clients. Par contre, si vous ne voulez pas être avisé de toutes les nouvelles offres, veuillez communiquer avec nous au 888.786.4347 ou par courriel au CS@UniFirst.com.

Qu'est-ce qu'un témoin de connexion?

Le témoin de connexion est une fonctionnalité intégrée dans les fureteurs qui permet aux serveurs web de reconnaître l'ordinateur à partir duquel un site web a été consulté. Il s'agit de petits fichiers stockés par le fureteur dans le disque dur de l'utilisateur. Les témoins servent à se souvenir des informations accédées sur la page afin de simplifier les interactions futures entre ce site web et l'utilisateur et à simplifier les transactions sur des sites connexes. Cela permet à l'utilisateur de passer plus facilement d'une page Web à une autre et d'effectuer des transactions commerciales sur Internet. Les témoins sont conçus pour faciliter et personnaliser votre expérience en ligne. Nous n'utilisons pas les témoins de connexion pour stocker vos informations personnelles ou financières sur votre ordinateur. UniFirst reconnaît que vous avez la possibilité de refuser les témoins de connexion. Cependant, veuillez noter que si vous souhaitez effectuer un achat, vous devez accepter les témoins afin que nous puissions traiter votre commande en toute sécurité.

Utilisation des informations recueillies par les témoins de connexion

Nous utilisons les fonctionnalités des fureteurs comme les témoins de connexion et les journaux de serveurs web afin de comprendre comment notre site est utilisé et ainsi pour pouvoir en améliorer le contenu et mieux servir nos clients. Cette information nous aide à concevoir et à arranger nos pages web de manière conviviale et de les améliorer afin de répondre aux besoins de nos clients potentiels et existants.

Transmissions sécuritaires des informations

Lorsque vous nous envoyez des informations confidentielles relatives à votre carte de crédit sur une boutique en ligne/un site de commerce électronique UniFirst et/ou une boutique en ligne interentreprises de compte national, un logiciel de serveur sécurisé, pour lequel nous avons obtenu une licence, crypte toutes les informations que vous saisissez avant qu'elles ne nous soient envoyées. Nous utilisons le protocole SSL qui crypte toutes les transmissions de données entre vous et UniFirst, dans la mesure où votre fureteur supporte ce procédé. Toutes les dernières



versions des navigateurs populaires supportent le protocole SSL. L'information est cryptée lors de la transmission et décodée une fois reçue par notre site web. Les courriels que vous nous envoyez ne sont peut-être pas sécurisés, à moins que nous vous ayons avisé de la mise en place de mesures de sécurité avant que votre information ne soit transmise. Pour cette raison, nous vous demandons de ne pas transmettre des informations confidentielles comme votre numéro de carte de crédit ou votre numéro de compte par courriel non sécurisé.

Protection de vos informations

Nous traitons vos informations de manière confidentielle. Les employés d'UniFirst sont tenus à la confidentialité. Ils ont accès aux informations seulement lorsqu'une raison valable se présente, comme l'offre de produits et services ou pour l'administration d'un compte. Nous avons également des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales qui se conforment à toutes lois applicables. Nos employés sont tenus de se conformer aux politiques établies.

Évaluation des pratiques de protection des informations

Nos opérations et nos pratiques d'entreprise sont périodiquement révisées par un cabinet de vérification d'entreprises afin de s'assurer que nous nous conformons aux politiques et aux procédures d'entreprise concernant la sécurité, la confidentialité et la qualité de nos informations.

Accès des employés

Nos valeurs d'entreprise, normes éthiques, politiques et pratiques sont axées sur la protection des informations des clients. En général, nos pratiques d'entreprise limitent l'accès des employés aux informations confidentielles et limitent l'utilisation et la divulgation de celles-ci aux personnes, procédures et transactions autorisées.

Gestion de vos informations personnelles

Pour les utilisateurs de boutiques en ligne/commerce électronique interentreprises, vous pouvez accéder aux informations personnelles que nous avons collectées en ligne lors de votre inscription en vous connectant à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe, puis en modifiant vos informations personnelles dans votre profil. Envoyez un courriel au service à la clientèle pour qu'un représentant du service (CSR) fasse les changements pour vous. Appelez-les et ils changeront les informations pendant que vous êtes au téléphone.

Divulguation des informations à une tierce partie

Nous ne fournissons pas d'informations agrégées sur nos clients en location ou sur bail ou sur nos ventes et nous ne louons ni ne vendons ces informations à de tierces parties, sauf dans le but exclusif de satisfaire une commande d'un client. Pour l'envoi et le suivi de la marchandise, il se peut que nous donnions votre nom et votre adresse à des entreprises comme United Parcel Service (UPS), Federal Express (FedEx) ou les services postaux nationaux. Pour les utilisateurs/acheteurs de boutiques en ligne/commerce électronique, nous pouvons faire appel à d'autres sociétés pour fournir des services spécifiques, incluant l'envoi, la vérification du nom et de l'adresse, la distribution par courriel et le traitement du paiement. Nous donnons à ces entreprises uniquement les informations nécessaires pour effectuer ces services, mais ils ne sont pas autorisés à utiliser ou divulguer les informations personnelles à toutes autres fins. Il se peut que nous partagions votre nom, adresse ou historique d'achat avec une troisième partie qui pourrait vous offrir des produits et services. Si vous ne voulez pas recevoir de promotions et préférez ne pas partager d'informations avec lesdites entreprises, veuillez nous en aviser par courriel au Catalog@UniFirst.com.

En ce qui concerne les médias sociaux, nous pouvons accepter qu'une entreprise externe recueille certaines informations anonymes lorsque vous visitez le site d'UniFirst. Ces entreprises peuvent utiliser les informations non identifiables lors de vos visites sur notre site web ceux d'autres entreprises afin d'afficher des publicités de produits et services qui pourraient vous intéresser. Ces entreprises utilisent habituellement des témoins de connexion ou



des balises web pour collecter ces informations. Pour plus d'information sur la pratique de publicité comportementale, vous pouvez visiter networkadvertising.org.

UniFirst.com, UniFirst.ca et les boutiques en ligne peuvent également utiliser un fournisseur de témoin et traçabilité de remarketing en tierce partie, incluant le témoin Adwords Google. Ceci signifie qu'il est possible que nous vous montrions des publicités sur l'internet, spécifiquement sur le réseau Google Content Network (GCN) ou autre. Comme toujours, nous respectons votre vie privée et ne recueillons pas d'informations permettant de vous identifier à l'aide de Google ou tout autre système de remarketing. Les fournisseurs en tierce partie peuvent utiliser des programmes, incluant Google, placer des témoins dans le fureteur de l'utilisateur afin de diffuser des annonces basées sur vos visites sur nos sites web. Ceci nous permet d'offrir des offres spéciales et de continuer d'offrir nos services à ceux qui démontrent un intérêt pour notre entreprise.

Divulgence des informations contraintes par la loi

Il se peut que nous divulguions des informations lorsque nous y sommes tenus légalement; autrement dit, lorsque nous croyons, en toute bonne foi, que la loi le requiert ou pour la protection de nos droits légaux.

