



# Le service UniFirst tient ses promesses

## Vêtement

Nous vous fournirons des vêtements de qualité supérieure manufacturés selon les standards requis par les programmes de l'industrie de l'uniforme, et chaque employé aura un uniforme ajusté à sa taille pour son confort et une apparence soignée. C'est une promesse!

## Nettoyage

Vos vêtements seront nettoyés dans des laveuses industrielles modernes avec des détergents non toxiques. Ils seront ensuite rincés à fond pour garder leurs couleurs et soigneusement séchés et pressés pour conserver un aspect impeccable. C'est une promesse!

## Réparations

Chaque fois que nous nettoierons un de vos vêtements, nous l'examinerons minutieusement pour s'assurer qu'il n'y a pas d'accrocs, des défauts aux coutures, des boutons cassés, des emblèmes manquants et plus encore. Tout défaut au vêtement sera réparé avant de vous être retourné. De plus, en utilisant notre "Système d'Étiquettes pour Réparations", nous ferons les réparations et retouches demandées avant la prochaine livraison la semaine suivante. C'est une promesse!

## Remplacements

L'usure normale et les nettoyages successifs réduisent la durée de vie d'un vêtement. Nous remplacerons automatiquement les vêtements usés par des nouveaux et leur apposerons des identifications et des emblèmes neufs. C'est une promesse!

## Service de Route

Vos uniformes seront livrés toutes les semaines le même jour et approximativement à la même heure. Dans le cas où un congé férié ou une fête nationale tombe le jour où la livraison aurait habituellement lieu, nous prendrons les mesures nécessaires et vous serez avisé d'avance du changement. Nous n'avons jamais manqué une livraison dans des situations normales et nous comptons continuer à relever le défi. C'est une promesse!

## Facturation

Votre facturation détaillera le nom de l'employé, le style et la taille du vêtement, la date d'émission et le coût hebdomadaire. Les noms des nouveaux ou anciens employés sur le programme y seront également inscrits, ce qui permettra un meilleur contrôle. C'est une promesse!

## Service à la clientèle

Le premier rôle de votre représentant de route est de s'assurer de votre satisfaction. Cependant, s'il advenait que vous aviez des besoins particuliers ou des problèmes qui demandent une attention immédiate, le Directeur de service ou le Représentant du service à la clientèle répondra à votre demande et obtiendra une réponse claire dans les 24 heures. C'est une promesse!

## Si nous manquons à notre promesse...vous ne payez pas

En fait, dans tous les cas où vous nous aurez avisé que nous n'avez pas obtenu le service auquel vous avez droit, soyez assuré que vous serez crédité pour les frais hebdomadaires de cette semaine-là...et que vous continuerez à l'être jusqu'à ce que le tout soit réglé.

Nous faisons notre travail...ou vous ne payez pas. C'est aussi simple que ça. *Et c'est une promesse.*