



LA DIFFÉRENCE UNIFIRST

La qualité et le service sont basés sur notre philosophie d'affaire "Clients pour la vie"





UniFirst dessert plus de 250,000 clients à travers les États-Unis et le Canada. Nos 10,000 employés, que l'on appelle partenaires, fournissent une qualité supérieure en matière de vêtements de travail, vêtements de ville, programme d'image ou divers produits et services d'hygiène à des entreprises de toute envergure et dans tous les domaines d'industries.

La culture familiale d'UniFirst établie un climat d'engagement et de coopération qui permet à nos partenaires de s'épanouir et d'atteindre le succès. **Un système de valeurs partagées met l'emphasis sur l'engagement envers la qualité, le respect des autres ainsi que la satisfaction de nos clients tout en atteignant les buts visés par l'entreprise.** Le dicton "Client pour la vie" est plus qu'un simple slogan mais bien une mission constante et vitale.

Dans le domaine des uniformes, il y a le “service” et il y a le “service UniFirst”. C’est parce qu’aucun autre fournisseur excel autant qu’UniFirst lorsque vient le temps de fournir la valeur totale au client; personne!

Que vous considériez un service de location pour la toute première fois ou que vous pensiez à changer votre fournisseur actuel, il est important de bien comprendre les différences. N’importe qui peut laver et livrer des vêtements, UniFirst sait que votre satisfaction générale va au-delà des laveuses et du détergent.

Écoutez attentivement ce que les autres disent, qu’ils feront, puis portez attention à notre service, lequel est plus adapté à vos besoins, bien contrôlé et qui contient des articles de protection. En comparant le tout, vous choisirez UniFirst.



Les clients sont la motivation dans tout ce que nous entreprenons.



Service professionnel triple

Afin de s'assurer de votre satisfaction, trois de nos professionnels travaillent sur votre dossier en tout temps. Il y a un Représentant de route qui s'assurera du bon déroulement de votre programme chaque jour, un Directeur de service dont la première responsabilité est de s'assurer que vous avez tout ce dont vous avez besoin et un Représentant du service à la clientèle local qui est toujours disponible pour une assistance téléphonique immédiate. Avec les efforts combinés de cette équipe de travail nous garantissons une réponse dans un délai de 24 heures pour tout problème, question ou demande.

Engagement envers le client

Les milliers d'employés d'UniFirst partagent une pensée commune et une philosophie d'opération qui fait passer nos clients en premier. Chaque employé représente le 'Processus de qualité UniFirst' et ont le pouvoir de prendre toute action nécessaire afin que le travail soit bien fait. Nous croyons que le meilleur service va au-delà de la simple rencontre des attentes mais bien de les surpasser. Nous voyons grand quand il s'agit de prévoir les besoins futurs de nos clients mais nous nous surpassons également lorsqu'il s'agit de rencontrer les besoins de nos clients au jour le jour!



Le rapport de service UniFirst

Il n'y a rien de plus important à nos yeux que d'obtenir et de conserver la satisfaction de nos clients. C'est pourquoi UniFirst a développé un système complet visant uniquement ce but. Au cœur de ce système, il y a des visites régulières sur votre site par notre personnel de service UniFirst qui ne discutera pas seulement avec vos employés mais vous demandera également de noter, via notre bulletin de performance, le rapport de service UniFirst. De plus, nous distribuons des cartes sondage à poster par le biais desquelles vos réponses se rendent directement à notre bureau chef pour révision et prise d'action, si nécessaire.



Philosophie du “client pour la vie”



Entretien des vêtements

Le système de réparation exclusif d'UniFirst fournit une inspection en 10 points sur chaque vêtement lors de chaque lavage. Cela permet à 97%, que toutes réparations nécessaires soit aperçues et effectuées avant même que vous le demandiez. Ce processus d'inspection préventif est soutenu par notre système de communication qui fournit à votre entreprise des cartes de demande de service (avec distributeur) afin que toute réparation ou modification soit immédiatement portée à notre attention.

Remplacement des vêtements

Le système de "Changement au besoin" d'UniFirst permet l'échange de vêtements automatiquement avant que ceux-ci ne soient trop usés. De cette façon vous protégerez votre image de marque et vos employés seront fiers de leur apparence en tout temps.

Habiller les nouveaux employés

Vous ne voulez pas que vos employés attendent plusieurs semaines avant de recevoir leurs uniformes et se sentent ainsi exclus de votre équipe. UniFirst fournit les uniformes des nouveaux employés lors de la prochaine journée de livraison pour tous ceux qui commandent des vêtements standards. Les vêtements spéciaux et les tailles non standards peuvent demander plus de temps.

Échanges de grandeur

UniFirst reconnaît que les employés changent de taille avec le temps alors nous fournissons les échanges de vêtements lorsque nécessaire. Vous n'avez qu'à le demander. Un uniforme qui paraît bien doit être bien ajusté et nous nous assurerons que cela soit le cas en tout temps.

Système de contrôle des vêtements

Afin d'assurer la sécurité et la responsabilité pour tous les uniformes, vous et UniFirst vous entendez sur une aire de service en particulier. Nous installons ensuite un système de contrôle des vêtements adapté à votre entreprise afin de protéger les vêtements et les rendre facilement accessibles. Nous vous fournissons également des contenants pour récupérer les vêtements souillés. Ainsi, les vêtements portés la veille ne se retrouveront pas empilés au fond d'un casier ou encombrant le sol.

Afin de minimiser les risques de perte et ainsi s'assurer que vos employés tirent le meilleur avantage possible du programme, tous les uniformes qui vous sont émis sont vérifiés et comptés trois fois :

- 1) lors du ramassage;
- 2) après avoir été lavés et triés dans notre usine;
- 3) lors de la livraison.

Les livraisons erronées et les vêtements manquants sont virtuellement éliminés et vous êtes assurés du bon contrôle des vêtements qui sont émis.

Votre satisfaction est garantie.

— Please Detach and Return With Payment —

UniFirst *U1st* ... where your image is important. PAGE 001

INVOICE 1234 1234567 DATE 5/2/11 PAYMENT TERMS CHARGE PURCHASE ORDER 123-456-789 CONTRACT 1234567

87034 ACME SYSTEMS, INC. 1 MAIN STREET WILMINGTON, MA 01887

ACME SYSTEMS, INC. 1 MAIN STREET WILMINGTON, MA 01887

0000 123-4567 ITEM #1234

LINE	QTY	UNIT	DESCRIPTION OF SERVICE	AMOUNT	TAX	DISC	NET	TAX	TOTAL
0000	10		JOHN DOE						
0000	10		L.S. BARRY COTTON						
0000	10		JANE SMITH						
0000	10		PAUL J. GIFFON						
0000	10		BYN JIMMY						
0000	10		UNIFORM - DRI WIP						
0000	10		AM FRESHENED						
0000	10		CDTS						
0000	10		INVOICE SUBTOTAL						
0000	10		SALES TAX						

Prix honnêtes

Les clients d'UniFirst ne sont jamais surpris par des frais inattendus apparaissant après la signature de l'entente. Nous inscrivons exactement tout ce que vous devriez vous attendre à payer et pourquoi afin que vous sachiez, avant de signer, quel sera le total de la facture. Notre facture détaillée vous fournit toutes les informations nécessaires pour suivre votre programme, incluant les noms d'employés, les quantités facturées et les taux hebdomadaires. Tout cela dans un format simple, clair et facile à comprendre. Vous obtenez toutes les informations dont vous avez besoin pour vous sentir à l'aise et en contrôle.

Protection des employés

Avec un programme de service UniFirst, vous ainsi que vos employés, êtes assurés que des vêtements propres seront toujours disponibles au bon moment et au bon endroit. Les uniformes lavés à la maison par les employés peuvent ne pas être lavés à temps, laissant vos employés sans les vêtements appropriés pour travailler. De plus, l'entretien UniFirst signifie que les contaminants reliés au travail et pouvant être potentiellement dangereux pour la santé des familles, ne sont pas rapportés à la maison par les employés. La manipulation sécuritaire de vos uniformes par UniFirst assure la meilleure protection possible pour vos employés et leur famille.

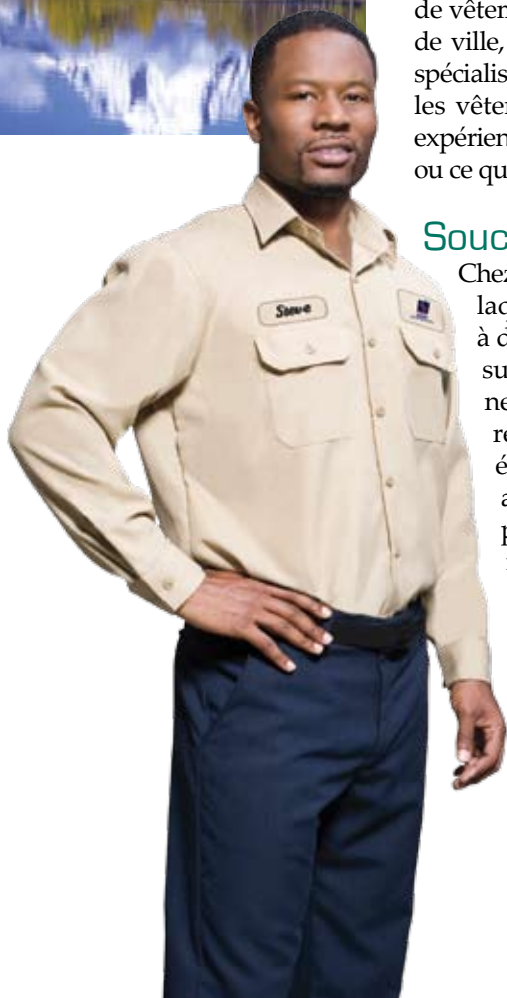
Experts des vêtements de travail

Aucun fournisseur ne possède une plus grande expertise sur une si grande gamme de vêtements de travail. En tant que fournisseur d'uniformes industriels, vêtements de ville, vêtements professionnels ainsi que des vêtements de protection hautement spécialisés (incluant les vêtements résistant aux flammes, les vêtements haute visibilité, les vêtements salles blanches et les vêtements de programmes nucléaires) notre expérience demeure inégalée. Alors, peu importe ce que sont vos besoins aujourd'hui ou ce qu'ils pourront être dans le futur, nous avons ce qu'il vous faut.

Soucieux de l'environnement

Chez UniFirst, nous croyons en la protection environnementale. C'est la raison pour laquelle nous nous concentrons continuellement à soutenir et toujours aspirer à devenir une compagnie plus "verte" et plus consciente de l'environnement sur tous les aspects de nos opérations. Que ce soit les procédures précises de nettoyage d'uniformes que nous suivons pour assurer la conservation des ressources et de protection environnementale, les pratiques d'économies énergiques que nous utilisons dans nos 200+ succursales, la maintenance attentive à nos flottes et les procédures de conduite qui sont fermement en place, la manière dont nos services et nos produits auxiliaires sont créés et manufacturés ou les options de service d'installation que nous offrons à nos clients pour les aider à atteindre leur buts...tout ce que nous faisons avec ténacité prend en considération la soutenance environnementale.

Un chef de file
depuis 1936



Les opérations de fabrication et la centrale de distribution des vêtements UniFirst sont certifiés ISO-9001 :2000 afin d'assurer la qualité. (Illustré ici-bas)



Services sanitaires

En plus de satisfaire tous vos besoins d'uniformes et vêtements de travail, vous pouvez aussi compter sur UniFirst pour l'entretien de planchers et d'hygiène sanitaire qui augmenteront votre image professionnelle et vous feront économiser. Profitez des tapis extérieurs et intérieurs, des vadrouilles, des chiffons ainsi que des produits d'hygiène de haute gamme et ce toujours de la plus haute qualité dans l'industrie. Parmi notre dernière gamme de produits vous trouverez des savons et produits hydratants, serviettes à mains et des options de papiers hygiéniques et des rafraîchisseurs d'air qui sont soucieux de l'environnement.

Manufacturé par UniFirst

Parce qu'UniFirst est l'un des rares fournisseurs qui manufacture la majorité de ses produits dans nos établissements certifiés ISO 9001 :2000, nous sommes en mesure d'inclure les meilleurs traits et avantages ainsi décrits par nos clients. En plus de recevoir des produits de qualité supérieure, vous êtes aussi à l'abri des problèmes de disponibilité pouvant affecter les autres fournisseurs qui ne produisent par leurs propres uniformes et produits sanitaires.

Promesse de service

UniFirst promet de vous fournir des vêtements et produits de haute qualité qui sont manufacturés selon les attentes sévères du programme de location industrielle et nous engageons à aller à l'encontre ou même de surpasser tout vos besoins en termes de service. *C'est aussi simple que cela et ca.....c'est une promesse.*



La promesse de service UniFirst s'engage "Nous faisons le travail...ou vous n'avez rien à payer." C'est exact! Nous garantissons votre satisfaction par écrit et spécifions que si vous avez un problème que nous ne pouvons régler vous pouvez mettre fin à votre entente. Pour nous, il n'y a rien de plus essentiel que de tenir nos promesses.

À l'aide de nos points de service se trouvant à travers le Canada et les États-Unis, nous sommes là pour vous.

Canada

Alberta

Calgary
Edmonton
Grande Prairie
Lethbridge
Medicine Hat
Red Deer

British Columbia

Kelowna
Vancouver
Victoria

Ontario

London
Mississauga
Ottawa
Pickering
Toronto

Quebec

Montreal
Quebec

Saskatchewan

Regina
Saskatoon

États-Unis

Alabama

Birmingham
Decatur
Dothan
Mobile
Montgomery

Arizona

Phoenix
Tucson

Arkansas

Ft. Smith
Little Rock

California

Fresno
Los Angeles
Ontario
San Diego
San Francisco
Stockton
Valencia

Colorado

Colorado Springs
Denver
Grand Junction

Connecticut

Stratford

Florida

Ft. Lauderdale
Ft. Myers
Ft. Pierce
Jacksonville
Miami
Ocala
Orlando
Tallahassee
Tampa
Titusville

Georgia

Albany
Atlanta
Macon
Savannah

Idaho

Boise

Illinois

Bloomington
Chicago

Indiana

Evansville
Ft. Wayne
Indianapolis

Kansas

Garden City
Parsons
Salina
Topeka
Wichita

Kentucky

Lexington
Louisville

Louisiana

Lake Charles
Monroe
New Orleans
Shreveport

Maine

Bangor
Portland
Presque Isle

Maryland

Baltimore
Salisbury
Washington, D.C.

Massachusetts

Boston
Hyannis
Springfield

Michigan

Detroit
Escanaba

Minnesota

Minneapolis

Mississippi

Greenwood
Jackson
Tupelo

Missouri

Kansas City
Springfield
St. Louis

Nebraska

Lincoln

Nevada

Las Vegas
Reno

New Hampshire

Lebanon
Nashua

New Jersey

Newark

New Mexico

Albuquerque
Clovis
Farmington
Hobbs
Roswell

New York

Albany
Buffalo
Long Island
Newburgh
Plattsburg
Rochester
Syracuse

North Carolina

Charlotte
Durham
Fayetteville
Goldsboro
Rocky Mount
Wilmington
Winston-Salem

Ohio

Cincinnati
Cleveland
Columbus
Toledo

Oklahoma

Enid
Oklahoma City
Tulsa

Oregon

Eugene
Portland

Pennsylvania

Allentown
Altoona
Erie
Harrisburg
Philadelphia
Pittsburgh
Scranton

Rhode Island

Providence

South Carolina

Charleston
Columbia
Greenville
Myrtle Beach
Sumter

Tennessee

Chattanooga
Clarksville
Cookeville
Knoxville
Memphis
Nashville

Texas

Abilene
Amarillo
Austin
Bryan
Corpus Christi

Texas (cont.)

Dallas
Denison
El Paso
Ft. Worth
Harlingen
Houston
Kerrville
Laredo
Longview
Lubbock
McAllen
Odessa
San Angelo
San Antonio
Uvalde
Victoria
Waco
Wichita Falls

Utah

Salt Lake City
St. George

Vermont

Williamstown

Virginia

Atkins
Lynchburg
Norfolk
Richmond
Winchester

Washington

Everett
Richland
Spokane
Tacoma

West Virginia

Clarksburg
Huntington

Wisconsin

Appleton
Milwaukee
Wisconsin Rapids